



R SYSTEMS INTERNATIONAL LIMITED

Corporate Identity Number : L74899DL1993PLC053579
[CMMI Level 5, PCMM Level 5, ISO 9001:2015 & ISO 27001:2013 Company]
C-40, Sector-59, NOIDA, Distt. Gautam Budh Nagar, U.P., India – 201 307

Phones: +91-120-4303500
Fax: +91-120-4082699

Email : rsil@rsystems.com
www.rsystems.com

Regd. Off.: GF-1-A, 6, Devika Tower,
Nehru Place, New Delhi- 110019

REF: SECT/09/2023/09

SEPTEMBER 28, 2023

To,
The Managing Director
National Stock Exchange of India Limited
Exchange Plaza,
Bandra Kurla Complex,
Bandra – East, Mumbai – 400 051
NSE Symbol - RSYSTEMS

To,
The General Manager
BSE Limited
P.J. Towers,
Dalal Street,
Mumbai- 400001
BSE Scrip Code – 532735

Dear Sir,

SUB: NEWSPAPER ADVERTISEMENT –INTIMATION OF ONLINE DISPUTES RESOLUTION (ODR) MECHANISM

Pursuant to the provisions of Regulation 30 of SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015, please find enclosed copies of the newspaper advertisements published on September 28, 2023, in Business Standard, English (All Editions) and Business Standard, Hindi (New Delhi Edition) informing the Investors regarding online resolution of disputes mechanism through the ODR Portal pursuant to SEBI circulars dated July 31, 2023 and August 4, 2023.

This is for your information and record.

Thanking you.

Yours faithfully,

For R Systems International Limited

Bhasker Dubey
(Company Secretary & Compliance Officer)



R SYSTEMS INTERNATIONAL LIMITED

[Corporate Identity Number : L74899DL1993PLC053579]

Registered Office: GF-1-A, 6, Devika Tower,
Nehru Place, New Delhi-110019

Corporate Office : C-40, Sector 59, NOIDA,
Distt. Gautam Budh Nagar, U.P., India - 201 307

Tel : +91 120 4303500; Website : www.rsystems.com;

Email : rsil@rsystems.com

INFORMATION FOR INVESTORS

It is hereby informed that the Securities and Exchange Board of India (SEBI), vide circular no. SEBI/HO/OIAE/OIAE_IAD-1/P/CIR/2023/131 dated July 31, 2023 read with circular no. SEBI/HO/OIAE/OIAE_IAD-1/P/CIR/2023/135 dated August 4, 2023, has issued guidelines regarding online resolution of disputes in the Indian Securities Market inter-alia between Investors/Clients and listed companies (including their Registrar and Share transfer agents) or any of the specified intermediaries/ regulated entities in securities market and has launched a common Online Dispute Resolution Portal (ODR Portal). The said circulars can be accessed on the website of SEBI at <https://www.sebi.gov.in> and the Company at: <https://www.rsystems.com/corporate-governance/investor-services/>.

Please note that the existing framework of SCORES portal for raising any investor grievances shall continue to be in force. The aforesaid SEBI circular inter-alia provides that an Investor shall first take up his/her/their grievance with the Company directly. If the grievance is not redressed satisfactorily, the Investor may, in accordance with the SCORES guidelines, escalate the same through the SCORES Portal in accordance with the process laid out therein. After exhausting these options for resolution of the grievance, if the investor is still not satisfied with the outcome, he/she/they may then refer any unresolved issue of any service requests/service related complaints for due resolution through online ODR Portal. The web link to access the ODR Portal is <https://smartodr.in/login>. For further details, please refer to the aforesaid SEBI circulars.

For R Systems International Limited

Bhasker Dubey

(Company Secretary & Compliance Officer)

Date : September 27, 2023

Place : NOIDA



आर सिस्टम्स इन्टरनेशनल लिमिटेड

(कारपोरेट पहचान संख्या: L74899DL1993PLC053579)

पंजीकृत कार्यालय : जीएफ-1-ए, 6, देविका टॉवर,
नेहरू प्लेस, नई दिल्ली-110019

कारपोरेट कार्यालय : सी-40, सेक्टर 59, नोयडा,
जिला गौतम बुध नगर, उ०प्र०, इण्डिया - 201 307

दूरभाष : +91 120 4303500; वेबसाइट : www.rsystems.com;

ईमेल : rsil@rsystems.com

निवेशकों के लिए जानकारी

एतद्वारा सूचित किया जाता है कि सिक्योरिटीज एण्ड एक्सचेंज बोर्ड ऑफ इण्डिया (सेबी) के परिपत्र संख्या सेबी/एचओ/ओआईईई/ओआईईई_आईएडी-1/पी/सीआईआर/2023/131 दिनांक जुलाई 31, 2023 साथ में पठित परिपत्र संख्या सेबी/एचओ/ओआईईई/ओआईईई_आईएडी-1/पी/सीआईआर/2023/135 दिनांक अगस्त 4, 2023, के माध्यम से भारतीय प्रतिभूति बाजार में निवेशकों/ग्राहकों तथा सूचीबद्ध कम्पनियों (उनके रजिस्ट्रार एवं शेयर हस्तांतरण एजेंटों सहित) अथवा निर्दिष्ट मध्यस्तों/प्रतिभूति बाजार में नियंत्रित संस्थाओं के बीच में विवादों के ऑनलाइन समाधान के सम्बन्ध में दिशानिर्देश जारी किया है और एक ऑनलाइन विवाद समाधान पोर्टल (ओडीआर पोर्टल) लॉन्च किया है। उपरोक्त परिपत्र सेबी की वेबसाइट <https://www.sebi.gov.in> एवं कम्पनी की वेबसाइट <https://www.rsystems.com/corporate-governance/investor-services/> पर उपलब्ध है।

कृपया ध्यान दें कि किसी भी निवेशक की शिकायत को उठाने के लिए स्कोर्स पोर्टल की मौजूदा रूपरेखा लागू रहेगी। उपरोक्त सेबी परिपत्र में अन्य तथ्यों के साथ प्रावधान है कि एक निवेशक को सबसे पहले अपनी शिकायत सीधे कम्पनी के पास रखनी होगी, यदि शिकायत का समाधान संतोषजनक ढंग से नहीं किया जाता है, तो निवेशक स्कोर्स दिशानिर्देशों के अनुसार उसमें निर्धारित प्रक्रिया का पालन कर स्कोर्स पोर्टल के माध्यम से आगे बढ़ सकता है। शिकायत के समाधान के लिए इन विकल्पों का उपयोग करने के बाद भी यदि निवेशक संतुष्ट नहीं है, तो वह किसी भी सेवा अनुरोध/सेवा सम्बन्धी शिकायतों के अनुसूचने मुद्दों के समाधान के लिए ऑनलाइन ओडीआर पोर्टल का उपयोग कर सकता है। ओडीआर पोर्टल का वेबलिक <https://smartodr.in/login> है। अधिक विवरण के लिए, कृपया उपरोक्त सेबी परिपत्र को संदर्भित करें।

कृते आर सिस्टम्स इन्टरनेशनल लिमिटेड

भास्कर दुबे

(कम्पनी सचिव एवं अनुपालन अधिकारी)

दिनांक : सितम्बर 27, 2023

स्थान : नोयडा